

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности направлена на донесение до пользователей WEB-сайта www.teboil.club (далее – «Сайт») информации о том, как мы (или наши правопреемники, аффилированные к нам компании, наши партнеры) обрабатываем (собираем, храним, иным образом используем и т.д.) любую информацию, которую Пользователь Сайта предоставляет нам, к примеру: имя, паспортные данные, адрес пользователя, номер его телефона, иная информация, предоставленная Пользователем.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время посещения, использования им Сайтом, программ и продуктов Сайта.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности приняты и используются следующие термины:

«Администрация Сайта» - сотрудники, а также иные привлеченные лица, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени Правообладателя, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Программа лояльности «ТЕВОIL» - закрытая программа, носящая мотивационный характер, направленная на стимулирование спроса на смазочные материалы, индивидуализированную товарным знаком «Teboil» и его производными.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность»/ «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное к соблюдению Правообладателем, Администрацией Сайта или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь» / «Субъект персональных данных» - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Правообладатель» - владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Смарт маркетинг энд сейлз» (ООО «Смарт маркетинг энд сейлз»), ИНН 7703396856, ОГРН 1157746823838, адрес: 105082, Москва, Почтовая Б. улица, 40, стр.2, тел.: +7 (499) 673-444-2.

Слова «мы», «нас» и «наш» обозначают Правообладателя, Администрацию Сайта.

«Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный web-сервером или хранимый на компьютере пользователя, который пользователь или web-браузер каждый раз пересылает web-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

«Сайт» - web-сайт, принадлежащий Правообладателю, и размещенный в сети Интернет под доменным именем teboil.club. Все авторские права на Сайт в целом, а также на его составляющие, размещенную на нем информацию и изображения, принадлежат Правообладателю, за исключением изображения товарных знаков третьих лиц.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, изложенными в настоящей Политике.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика применяется только к Сайту.

Администрация Сайта, Правообладатель не проверяют достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

В своей деятельности по обработке, хранению, получению, изменению, передаче информации, получаемой от Пользователей мы, в первую очередь, руководствуемся следующими законами и их нормами:

- «Модельный закон о персональных данных» (Принят в г. Санкт-Петербурге 16.10.1999 Постановлением 14-19 на 14-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ),
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Статьи 150, 152, 152.1 и 152.2 Гражданского кодекса РФ,
- Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Налоговый кодекс Российской Федерации (части I и II).

Правообладатель и Администрация Сайта со всей серьезностью относятся к защите персональных данных.

В основе нашего подхода к защите и обработке персональных данных лежат следующие принципы:

1. Ценить доверие, оказанное субъектом персональных данных, предоставившим их.
2. Обработка и использование персональных данных осуществляются законными, честными и достойными методами и способами.
3. Предоставление субъекту персональных данных четкую и достоверную информацию о использовании его персональные данные.
4. Принятие всех необходимых мер к защите персональных данных от неправомерного использования и обеспечения их безопасного хранения.
5. Соблюдение всех действующих законов и норм о защите персональных данных.
6. Сотрудничество с государственными органами, ответственными за защиту персональных данных.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при начислении, списании Баллов, получении вознаграждения в рамках Программы лояльности «ТЕВОIL», запросов, обращений и т.п.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующих форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Контактный E-mail Пользователя;
- Дата рождения;
- Паспортные данные Пользователя;
- Номер банковской карты Пользователя;
- СНИЛС Пользователя;
- ИНН Пользователя.

Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен скрип системы («пиксель»):

- IP-адрес;
- Информация из Cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный или иной информационный блок;
- Адрес предыдущей страницы.

Отключение Cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей и Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история посещений, начисления/списания Баллов, получения вознаграждения, используемые браузеры, операционные системы и т.п.), подлежит надежному хранению и запрещена к распространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами программы лояльности «ТЕВОIL» и действующим законодательством Российской Федерации.

Мы обязуемся не сохранять персональную информацию о Пользователе в целях, не заявленных на Сайте, а также в нарушение действующего законодательства Российской Федерации, и не

использовать ее в коммерческих целях, если иное не предусмотрено Правилами Программы лояльности «TEBOIL» или на иное от Пользователя не получено согласие.

Вся информация и содержимое публикуются, в том числе размещаются Пользователем, на Сайте исключительно в информационных целях, а также в целях, указанных в иных документах и информации, размещаемых на Сайте.

Мы делаем все возможное для обеспечения достоверности данной информации, но не несем ответственности за ущерб, убытки, которые могут быть причинены или будут причинены Пользователю в результате, по причине предоставления нам, размещения Пользователем на Сайте неверной, ложной, недостоверной или неполной информации. Мы также сохраняем за собой право изменять, исправлять или удалять такую информацию в любой момент времени.

Конфиденциальная информация может быть предоставлена, раскрыта государственным и муниципальным органам, организациям, учреждениям по их запросам, а также в иных предусмотренных Правилами Программы лояльности «TEBOIL», действующим законодательством Российской Федерации случаях.

ЦЕЛЬ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов, касающихся использования Сайта, участия в мероприятиях, размещаемых на Сайте, проведения опроса Пользователей, обработки запросов и заявок Пользователя;
- Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий;
- Создания учетной записи Пользователя для пользования ресурсами Сайта;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Новостной рассылки Пользователю;
- Сбора статистических и аналитических данных;
- Подтверждения ставок НДФЛ и налоговых льгот Пользователя (если это необходимо в соответствии с налоговым законодательством РФ);
- Исполнения функций, обязанностей налогового агента Пользователя в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации;
- Предоставления Пользователю эффективной информационной и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, участием Пользователя в мероприятиях, размещенных на Сайте;
- В иных целях, обусловленных работой Сайта, проводимых на Сайте мероприятий, действующим законодательством Российской Федерации.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств или смешанным образом.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе: курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях, заявленных в Правилах Программы лояльности «TEBOIL».

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация Сайта обязана:

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, иных разделах Сайта.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за изъятиями, предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

Во время посещения Сайта файлы-cookie могут сохраняться на жестком диске компьютера Пользователя исключительно в целях приспособления Сайта под потребности повторного посещения им одного. Такие мини-файлы или файлы cookie не используются для отслеживания поведения пользователя на других веб-сайтах.

Интернет-браузер Пользователя позволяет ему запрещать использование файлов-cookie, получать предупреждение перед установкой файлов-cookie или удалять затем файлы-cookie с жесткого диска. Для получения дополнительной информации смотрите справку для своего браузера.

Данная информация будет использоваться анонимно и, ни в коем случае, не в привязке к конкретному Пользователю.

Данные, введенные самим Пользователем, не будут использоваться в коммерческих целях и не будут передаваться третьим лицам. Однако такая информация может использоваться и обрабатываться Правообладателем.

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользуясь Сайтом, Пользователь тем самым дает согласие на сбор, обработку, использование и раскрытие его персональных данных Правообладателю, соответствующей компании в составе Правообладателя согласно настоящей Политике конфиденциальности, Правил Программы лояльности «TEBOIL», а также соглашается с настоящей Политикой, принимает их.

Если Пользователь не согласен на осуществление сбора, использования и раскрытия его персональных данных указанным образом, просим его не пользоваться Сайтом.

Правообладатель обязуется осуществлять сбор, использование и раскрытие персональных данных Пользователя только в случае, если эти действия являются честными и законными. В большинстве случаев мы будем запрашивать согласие Пользователя напрямую, но в некоторых случаях мы можем делать вывод о его согласии на основании действий и поведения такого Пользователя. Мы можем попросить Пользователя предоставить дополнительное согласие на использование его персональных данных для целей, на которые данная Политика не распространяется.

Пользователь не обязан соглашаться, но, если он решит не давать своего согласия, его участие в определенных мероприятиях, программах, акциях, размещаемых на Сайте, а также пользование Сайтом могут быть ограничены или невозможны. Если Пользователь дает свое дополнительное согласие, его условия будут превалировать в случае их расхождения с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Тем не менее, просим Пользователя принять во внимание, что мы можем проводить обработку его персональных данных без его согласия при наличии у нас на то законных оснований при условии, что подобное использование не приведет к ущемлению законных прав, свобод и интересов Пользователя. Любое подобное использование должно соответствовать закону и принципам защиты персональных данных Правообладателя.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь имеет законное право проверять и вносить изменения в свою персональную информацию, ранее размещенную им на Сайте.

Путем отправки письменного заявления с приложением копии удостоверения личности (паспорта) Пользователь может попросить Правообладателя, Администрацию Сайта удалить или изменить данную информацию. Такое заявление должно содержать: Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации/прописки Пользователя, сведения, которые он желает, чтобы были удалены или изменены, дату направления заявления и его собственноручную подпись. Указанное заявление

Пользователь может отправить нам на следующий адрес: адрес: 105082, г. Москва, Почтовая Б. улица, 40, стр.2.

Администрация Сайта обязуется ответить на полученное от Пользователя заявление в течение 30 календарных дней с даты его получения.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для того чтобы злоумышленники или просто случайные третьи лица не получили доступ к учетной записи, персональным данным Пользователя, необходимо соблюдать ряд приведенных ниже рекомендаций. Пользователю необходимо помнить, что все действия, совершенные им на Сайте, авторизованным под его учетной записью, считаются совершенными лично данным Пользователем. Обязанность доказательства обратного лежит на Пользователе.

Пользователю не рекомендуется использовать электронную почту и средства оперативной отправки сообщений типа ICQ для передачи своих паролей, поскольку такой способ коммуникации не может обеспечить необходимую защиту передаваемых данных.

Не рекомендуется использовать простые (к примеру, 12345) или слишком короткие пароли (короче 4 символов), а также пароли, имеющие смысловую нагрузку (к примеру, имя Пользователя, кличка животного или дата рождения родственника).

Желательно, чтобы пароль представлял собой не имеющее смысла сочетание букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра.

Пользователю не рекомендуется сообщать свой пароль третьим лицам.

Если Пользователь подозревает, что его пароль мог стать известен другим лицам, рекомендуется как можно скорее сменить его.

Также рекомендуем:

- всегда завершать сессию работы на Сайте под своей учетной записью, особенно если Пользователь работает на компьютере, к которому имеют доступ третьи лица.
- никогда не соглашаться сохранить пароль для Сайта, если web-браузер предложит Пользователю сделать это, в случае если Пользователь работает не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом (например, в Интернет-кафе, компьютерном клубе и т.п.).
- никогда не устанавливать флажок «Запомнить пароль», если Пользователь работает не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом.
- всегда контролировать, кто имеет доступ к почтовому ящику Пользователя.

Напоминаем, что с помощью e-mail, злоумышленник может восстановить (заменить) пароль и тем самым получить доступ к учетной записи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, Правилами Программы лояльности «ТЕВОИЛ».

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
- Была разглашена с согласия Пользователя;
- В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Правообладателя.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Никакие из содержащихся в настоящей Политике конфиденциальности заявлений не означают заключения договора или соглашения между Правообладателем или Администрацией Сайта и Пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности лишь информирует Пользователя о подходах Сайта к работе с персональными данными.

Администрация Сайта вправе в любое время без необходимости заблаговременного уведомления Пользователя вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без получения на то согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

По всем вопросам относительно настоящей Политики конфиденциальности Пользователь может обращаться к Администрации Сайта.

- Телефон: +7 (800) 700-62-58
- E-mail: info@teboil.club

Настоящая редакция Политики конфиденциальности опубликована на Сайте.